

Regulamin serwisu proste.portfolio

Wersja 2026-10-27. Data publikacji: 27 października 2026.

Ta wersja Regulaminu obowiązuje od 27 października 2026 wobec kont założonych od tego dnia. Wobec kont założonych wcześniej obowiązuje od dnia wskazanego w wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu, wysłanej co najmniej 30 dni przed tym dniem. Do tego czasu stosuje się do nich wersję, którą zaakceptowały przy zakładaniu konta. Wszystkie wersje Regulaminu są dostępne w archiwum: <https://prosteportfolio.pl/regulamin/archiwum>. Regulamin można pobrać w pliku PDF: <https://prosteportfolio.pl/api/legal/pdf?doc=tworcy&v=2026-10-27>.

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu proste.portfolio, który pozwala twórcom wideo budować i publikować własną stronę portfolio oraz prezentować się w katalogu twórców znajdztworce.pl. Prosimy o zapoznanie się z nim przed założeniem konta.

1. Usługodawca i kontakt

Serwis prowadzi i sprzedawcą planów płatnych jest PROSTE MEDIA sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001259239, NIP 6182214915, REGON 545432051, kapitał zakładowy 5000 zł („Usługodawca”). Adres siedziby jest jednocześnie adresem do doręczeń i korespondencji. Usługodawca prowadzi Serwis pod oznaczeniami [prosteportfolio](https://prosteportfolio.pl) (prosteportfolio.pl) i [znajdź twórcę](https://znajdztworce.pl) (znajdztworce.pl).

Kontakt we wszystkich sprawach, w tym reklamacji, odstąpienia od umowy i płatności cyklicznych: kontakt@proste.media, telefon 518 245 225.

2. Definicje

- Serwis to platforma [prosteportfolio](https://prosteportfolio.pl) dostępna w domenie prosteportfolio.pl, obejmująca kreator stron portfolio oraz ich hosting.
- Użytkownik (Twórca) to osoba, która założyła konto w Serwisie i korzysta z usługi.
- Konsument to Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta to osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
- Strona portfolio to publiczna strona Użytkownika pod adresem prosteportfolio.pl/nazwa.
- Katalog to prowadzony w serwisie znajdztworce.pl spis twórców, w którym po publikacji widoczny jest profil Użytkownika i przez który klienci mogą wysyłać zapytania.
- Odwiedzający to osoba, która przegląda Stronę portfolio lub Katalog i może wysłać zapytanie.
- Klient to osoba korzystająca z serwisu znajdztworce.pl w celu znalezienia twórcy.
- Treści to materiały publikowane przez Użytkownika w Serwisie, w tym opisy, zdjęcia, grafiki, dane profilu, odnośniki i pliki wideo.
- Plan płatny to plan Standard albo Pro.

- Płatność jednorazowa to opłacenie Planu płatnego na jeden okres bez automatycznego odnowienia.
- Subskrypcja to umowa o Plan płatny na czas nieoznaczony, w której kolejne opłaty pobieramy automatycznie z karty płatniczej.
- Okres rozliczeniowy to miesiąc albo rok, za który opłacany jest Plan płatny.

3. Zakres usługi

Serwis udostępnia kreator, w którym Użytkownik tworzy Stronę portfolio, oraz hosting, dzięki któremu strona jest publicznie dostępna pod adresem prosteportfolio.pl/nazwa. Użytkownik może dodawać prace, opisy i odnośniki do materiałów wideo, wybierać szablony, opublikować profil w Katalogu oraz zbierać i obsługiwać zapytania od Odwiedzających i Klientów. Zakres funkcji zależy od wybranego planu i jest opisany w punkcie 6.

Serwis udostępnia hosting plików wideo i zdjęć. Wgrane pliki wideo Serwis przetwarza automatycznie na potrzeby publikacji, w tym przygotowuje różne rozdzielczości odtwarzania i miniatury. Ilość miejsca na pliki zależy od planu. Serwis może stosować techniczne ograniczenia dotyczące plików, w szczególności maksymalnego rozmiaru pojedynczego pliku i obsługiwanych formatów, które pokazuje przy wgrywaniu.

Serwis udostępnia funkcje oparte na sztucznej inteligencji, oznaczone w interfejsie jako „Asystent AI”. W każdym planie, także w planie Free, Użytkownik korzysta z nich podczas konfiguracji konta: w rozmowie przygotowującej szkic portfolio, przy poprawianiu opisów prac i przy przygotowaniu pierwszych tekstów szkicu. Po zakończeniu konfiguracji dalsze funkcje AI, w tym asystent AI w edytorze, przepisywanie tekstów oraz generowanie i ulepszanie opisów, są dostępne w Planach płatnych. Funkcje te uruchamia Użytkownik. Zmiany zaproponowane przez AI trafiają na Stronę portfolio dopiero po kliknięciu „Zastosuj”. Serwis może stosować dzienne limity korzystania z funkcji AI, podane na stronie Cennik. Treści przekazane w tym celu wysyłamy do zewnętrznych dostawców modeli AI, których listę i zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności. Wyniki generowane przez AI mogą zawierać błędy, dlatego należy je sprawdzić przed zastosowaniem.

W każdym planie Serwis zlicza dzienne odsłony Strony portfolio, bez użycia plików cookies i bez zapisywania adresów IP. Statystyki są dostępne w zakładce Statystyki w planach Standard i Pro.

4. Konto, wymagania i wiek

Do korzystania z Serwisu potrzebne jest konto, zakładane adresem e-mail i hasłem albo przez logowanie kontem Google. Potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka i czynny adres e-mail. Użytkownik podaje prawdziwe dane, dba o poufność danych logowania i odpowiada za działania wykonane na jego koncie. O podejrzeniu nieuprawnionego dostępu należy niezwłocznie poinformować Usługodawcę.

Konto może założyć osoba, która ukończyła 16 lat. Osoba, która nie ukończyła 18 lat, może korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna). Dotyczy to w szczególności ról realizowanych „za kamerą”, takich jak montaż, praca operatorska, korekcja koloru, animacja czy efekty wizualne. Plan płatny dla osoby niepełnoletniej kupuje jej przedstawiciel ustawowy albo osoba niepełnoletnia za jego wyraźną zgodą. Jeżeli przedstawiciel ustawowy nie potwierdzi umowy zawartej bez jego zgody, zwracamy całą zapłaconą kwotę i wyłączamy płatność automatyczną.

Ze względu na publikację własnego wizerunku i cech osobistych, Użytkownik oznaczający się jako aktor lub twórca UGC składa przed publikacją profilu oświadczenie, że ukończył 18 lat albo że jest osobą niepełnoletnią i ma zgodę przedstawiciela ustawowego na prowadzenie profilu i publikację materiałów. Bez oświadczenia publikacja nie jest możliwa. Jeżeli poweźmiemy uzasadnioną wątpliwość co do prawdziwości oświadczenia, możemy wstrzymać publikację profilu na zasadach z punktu 13.

5. Treści Użytkownika i licencja

Użytkownik zachowuje wszelkie prawa do publikowanych Treści. Użytkownik oświadcza, że ma prawa do materiałów, które publikuje, albo odpowiednią zgodę na ich publikację, w tym zgody osób widocznych w materiałach i zgody klientów, dla których wykonał prace, jeżeli są potrzebne, oraz że publikacja nie narusza praw osób trzecich.

Zakazane jest publikowanie treści bezprawnych, w tym naruszających prawa autorskie, dobra osobiste lub przepisy o ochronie danych osobowych, a także treści obraźliwych, wprowadzających w błąd lub w inny sposób niezgodnych z prawem.

Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Treści, bez ograniczeń terytorialnych, przez czas, w którym Treści znajdują się w Serwisie, na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie i zwielokrotnianie techniką cyfrową, w tym wprowadzanie do pamięci serwerów i sieci dostarczania treści;
- b) przetwarzanie plików wideo i zdjęć do formatów, rozdzielczości i wielkości potrzebnych do odtwarzania w internecie, w tym tworzenie miniatur i krótkich fragmentów podglądu, bez zmiany ich treści;
- c) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, na Stronie portfolio, w profilu, na stronie głównej i w wynikach wyszukiwania Katalogu oraz w propozycjach asystenta AI przedstawianych Klientom.

Licencja obejmuje prawo udzielania dalszych licencji wyłącznie podmiotom, które technicznie świadczą dla Usługodawcy hosting i dostarczanie treści, i wyłącznie w celu świadczenia usługi. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Treści lub konta, z zastrzeżeniem czasu potrzebnego na usunięcie kopii zapasowych, nie dłuższego niż 30 dni. Regulamin nie przenosi na Usługodawcę żadnych praw do Treści.

Na stronie głównej [prosteportfolio.pl](#), na stronie „Jak to działa” i w innych materiałach promujących Serwis pokazujemy profil i Treści Użytkownika tylko za jego odrębną, dobrowolną zgodą, wyrażoną w ustawieniach konta. W tym zakresie Użytkownik udziela licencji na publiczne udostępnianie Treści na tych stronach, do czasu wycofania zgody. Po wycofaniu zgody usuwamy profil z tych materiałów w ciągu 7 dni. Użytkownik odpowiada za to, by osoby widoczne w udostępnianych kadrach zgodziły się na takie wykorzystanie swojego wizerunku.

Użytkownik odpowiada za publikowane przez siebie Treści. Jeżeli osoba trzecia skieruje wobec Usługodawcy roszczenie dotyczące Treści Użytkownika, w szczególności praw autorskich, wizerunku lub danych osobowych, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika, a Użytkownik przekaże posiadane wyjaśnienia i dokumenty. Użytkownik działający w celach zawodowych, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zwolni ponadto Usługodawcę z odpowiedzialności wobec tej osoby i zwróci mu uzasadnione i udokumentowane koszty obrony,

jeżeli roszczenie wynika z naruszenia przez Użytkownika zasad z tego punktu i nie zostało spowodowane wyłączną winą Usługodawcy. Odpowiedzialność Konsumenta wobec Usługodawcy określają przepisy ogólne.

Jeżeli w materiałach Użytkownika widoczne są osoby trzecie, Użytkownik jest administratorem ich danych osobowych, w tym wizerunku, dysponuje zgodami lub inną podstawą ich wykorzystania i realizuje obowiązki informacyjne wobec tych osób. Usługodawca przechowuje (hostuje) Treści na zlecenie Użytkownika, nie inicjuje ich przekazu, nie wybiera odbiorców, nie modyfikuje ich zawartości i nie ma obowiązku ich uprzedniego ani stałego monitorowania. Po otrzymaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Treści niezwłocznie uniemożliwiamy do niej dostęp na zasadach z punktu 15.

6. Plany i płatności

6.1. Zawarcie umowy. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, to znaczy prowadzenie konta w planie Free, zostaje zawarta z chwilą założenia konta po zaakceptowaniu Regulaminu. Konto założone adresem e-mail i hasłem zaczyna działać po potwierdzeniu adresu e-mail.

Umowa o Plan płatny zostaje zawarta z chwilą, gdy Użytkownik na ekranie podsumowania zamówienia kliknie przycisk zapłaty („Zapłać” z kwotą). Bezpośrednio przed tym Użytkownik widzi wybrany plan, łączną cenę zawierającą podatek VAT, okres, na jaki kupuje plan, informację, czy plan odnawia się automatycznie, oraz dane sprzedawcy. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po pozytywnej autoryzacji płatności przez Autopay S.A.

6.2. Plany i ceny. Serwis oferuje bezpłatny plan Free oraz płatne plany Standard i Pro. Plan płatny można kupić na miesiąc albo na rok. Plan roczny kosztuje tyle, co dziesięć miesięcy planu miesięcznego. Cena planu Standard wynosi 26 zł netto za miesiąc albo 260 zł netto za rok, a planu Pro 39 zł netto za miesiąc albo 390 zł netto za rok. W Planach płatnych można dokupić dodatkowe miejsce na pliki w cenie 5 zł netto miesięcznie albo 50 zł netto rocznie za każde 10 GB, zależnie od cyklu planu, łącznie do 200 GB. Dodatkowe miejsce jest opłacane razem z planem, jedną płatnością. Ceny podajemy netto. Do zapłaty doliczamy podatek VAT w stawce 23%, a kwotę brutto, czyli kwotę do zapłaty, pokazujemy przy każdej cenie i na ekranie podsumowania zamówienia. Na przykład plan Standard na miesiąc kosztuje 26 zł netto, czyli 31,98 zł brutto. Zakres funkcji i limity planów opisuje strona Cennik. Jeżeli prowadzimy promocję, jej warunki podajemy w Serwisie przed zakupem, a przy każdej informacji o obniżce ceny podajemy także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką. Ceny mogą być obniżone w promocjach na zasadach opublikowanych w Serwisie. Obniżka nie zmienia ceny regularnej podanej w tym punkcie.

6.3. Plan Free. Każde nowe konto zaczyna od planu Free. Plan Free jest bezpłatny i bezterminowy, nie wymaga podania danych karty, a nowe konta nie otrzymują okresu próbnego Planów płatnych, chyba że przewidują go zasady promocji opublikowane w Serwisie. W planie Free obowiązują następujące zasady.

- Na liście w zakładce Moje prace mogą znajdować się do 3 filmów i do 3 zdjęć. Filmem jest wgrany plik wideo albo odnośnik do filmu, a zdjęciem wgrane zdjęcie albo grafika wgrana jako obraz. Zestawienie przed i po liczy się jako jeden film. Do limitu wliczają się także pozycje ukryte.
- Miejsce na pliki wideo i zdjęcia wynosi łącznie 1 GB.
- Do wyboru są 4 szablony oznaczone w edytorze jako dostępne w planie Free. Pozostałe szablony są dostępne w planach Standard i Pro. Szablon płatny można obejrzeć na własnych danych w edytorze, ale w planie Free nie można go opublikować.

- Funkcje AI są dostępne tylko podczas konfiguracji konta, na zasadach z punktu 3.
- Zakładka Statystyki i panel Klienci są niedostępne. Zapytania i kolejne wiadomości przesyłamy pocztą e-mail na adres konta, razem z danymi podanymi przez nadawcę, a Użytkownik odpowiada bezpośrednio. Zapytania zapisujemy też na koncie, a ich obsługa w panelu jest dostępna w Planach płatnych. Szczegóły opisuje punkt 14.

Konto przechodzi na plan Free także po zakończeniu opłaconego okresu, jeżeli plan nie został przedłużony ani odnowiony. Jeżeli konto w planie Free ma więcej prac albo zajmuje więcej miejsca, niż pozwalają limity, nie usuwamy prac ani plików i nie wyłączamy opublikowanej Strony portfolio. Prace ponad limit ukrywamy na Stronie portfolio, a Użytkownik może je ponownie pokazać po przejściu na Plan płatny albo po ukryciu lub usunięciu innych prac. Nową pracę danego rodzaju można dodać, gdy liczba prac tego rodzaju jest mniejsza od limitu, a nowy plik można wgrać, gdy po jego dodaniu zajęte miejsce nie przekroczy 1 GB.

Jeżeli po zakończeniu Planu płatnego opublikowana strona korzysta z szablonu niedostępnego w planie Free, pokazujemy ją w najbliższym dotychczasowemu z szablonów dostępnych w planie Free (Klasyczny, Nowoczesny, Artystyczny albo Social Media Creator). Wybrany wcześniej szablon pozostaje zapisany, więc po przejściu na Plan płatny strona wraca do niego. Treści strony się nie zmieniają. Użytkownik może w każdej chwili wybrać inny szablon planu Free. Konto, które przed 26 października 2026 opublikowało w planie Free stronę z szablonem niedostępnym dziś w planie Free, zachowuje ten szablon, dopóki Użytkownik sam go nie zmieni.

6.4. Okres próbny (zasady przejściowe). Kontom założonym od 19 października 2026 nie przyznajemy okresu próbnego, chyba że przewidują go zasady promocji opublikowane w Serwisie. Konto założone wcześniej, które w tym dniu miało trwający okres próbny planu Standard, korzysta z niego do jego zakończenia, a potem przechodzi na plan Free, chyba że Użytkownik wybierze Plan płatny. Po zakończeniu okresu próbnego nie pobieramy żadnej opłaty.

6.5. Operator płatności i formy płatności. Płatności online obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, KRS 0000320590, NIP 5851351185, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru pod numerem IP17/2013. Dostępne formy płatności to: karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro), Google Pay, Apple Pay, Visa Mobile, BLIK, Pay by link i szybkie przelewy. Subskrypcję można opłacić wyłącznie kartą płatniczą. Nie pobieramy dodatkowych opłat za wybór formy płatności.

Sprzedawcą planów jest Usługodawca, który we własnym imieniu zawiera umowę z Użytkownikiem, odpowiada za jej wykonanie i wystawia faktury. Usługa jest cyfrowa i dostarczana wyłącznie drogą elektroniczną, bez kosztów dostawy. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności. Funkcje opłaconego planu uruchamiamy automatycznie po autoryzacji, nie później niż w ciągu 24 godzin.

6.6. Płatność jednorazowa. Płatność jednorazowa opłaca plan na jeden okres, miesięczny albo roczny, i nie odnawia się automatycznie. Plan działa do dnia podanego w podsumowaniu zamówienia i w potwierdzeniu zakupu, a następnie jeszcze przez 3 dni, żeby Użytkownik mógł go przedłużyć bez przerwy w dostępie. Potem konto przechodzi na plan Free. Plan można przedłużyć kolejną płatnością jednorazową, która wydłuża go o kolejny okres liczony od końca okresu już opłaconego, albo po zakończeniu opłaconego okresu rozpocząć Subskrypcję.

6.7. Subskrypcja. Subskrypcja jest rozliczana w okresach miesięcznych albo rocznych, a kolejne opłaty pobieramy automatycznie z karty płatniczej. Subskrypcja może być dostępna tylko dla części kont. Przy wyborze planu Serwis pokazuje, czy jest dostępna dla danego konta.

Przed rozpoczęciem Subskrypcji Użytkownik zaznacza osobno: akceptację Regulaminu, zgodę na cykliczne obciążanie karty oraz żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Treść zgody na cykliczne obciążanie karty podaje kwotę, częstotliwość, datę pierwszego odnowienia, nazwę widoczną na wyciągu, zasady zmiany ceny, sposób i ostatni termin rezygnacji oraz adres do kontaktu w sprawie płatności cyklicznych. Treść wszystkich zgód zapisujemy razem z datą, wersją dokumentów i danymi sesji logowania.

Pierwsza płatność obejmuje pełną cenę pierwszego okresu i jednocześnie zapisuje kartę u Autopay S.A. do kolejnych obciążeń. Nie przechowujemy numeru karty. Otrzymany od operatora identyfikator karty przechowujemy wyłącznie w postaci zaszyfrowanej i używamy go tylko do pobierania opłat za plan. Kolejne opłaty pobieramy w dniu odnowienia, w kwocie i z częstotliwością podaną w zgodzie, do czasu rezygnacji. Na wyciągu z karty płatność jest widoczna jako „Proste Media”, a w opisie transakcji podajemy nazwę serwisu i planu.

Subskrypcję można rozpocząć po zakończeniu okresu opłaconego płatnością jednorazową. Jeżeli Użytkownik opłaci plan płatnością jednorazową, gdy Subskrypcja jest po nieudanej płatności albo została anulowana do końca okresu, zamykamy Subskrypcję i wyłączamy płatność automatyczną kartą, potwierdzamy to pocztą e-mail, a plan działa na podstawie płatności jednorazowej.

6.8. Przypomnienia i potwierdzenia. Po każdym zakupie wysyłamy pocztą e-mail potwierdzenie zawarcia umowy z jej warunkami, treścią złożonych oświadczeń, Regulaminem w pliku PDF i wzorem formularza odstąpienia. Po każdej udanej płatności w Subskrypcji wysyłamy potwierdzenie z kwotą, datą, oznaczeniem karty, datą kolejnego pobrania i instrukcją rezygnacji.

Plan roczny w Subskrypcji odnawia się co 12 miesięcy, w tym samym dniu, w kwocie podanej w zgodzie albo zmienionej na zasadach z punktu 6.9. Od 30 do 8 dni przed każdym odnowieniem rocznym wysyłamy przypomnienie z kwotą i datą pobrania, informacją o karcie i sposobem rezygnacji. Jeżeli z przyczyn technicznych przypomnienie nie zostanie wysłane na czas, pobranie nastąpi najwcześniej po 7 pełnych dniach od jego wysłania. Dodatkowo co 6 miesięcy przypominamy o trwającej płatności cyklicznej: w planie miesięcznym licząc od rozpoczęcia Subskrypcji, a w planie rocznym w połowie każdego okresu. O każdej zmianie kwoty, terminu pobrania, częstotliwości albo warunków umowy informujemy pocztą e-mail co najmniej 7 dni przed pierwszym pobraniem na nowych warunkach.

6.9. Zmiana ceny w trwającej Subskrypcji. Cena planu nie zmienia się w trakcie opłaconego okresu. Użytkownik płaci cenę ustaloną przy zamówieniu, dopóki nie zaakceptuje nowej ceny na zasadach poniżej. Usługodawca może raz na 12 miesięcy zaproponować podwyższenie ceny planu w trwającej Subskrypcji, nie więcej niż o 20 procent w stosunku do dotychczasowej ceny za jeden Okres rozliczeniowy, wyłącznie z jednej z następujących przyczyn: wzrost kosztów usług niezbędnych do świadczenia usługi (hosting i przesyłanie wideo, usługi AI, obsługa płatności), wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez Prezesa GUS albo zmiana przepisów, w tym stawek podatku. Pierwsza propozycja może dotyczyć odnowienia przypadającego nie wcześniej niż po 12 miesiącach od rozpoczęcia Subskrypcji.

O propozycji informujemy pocztą e-mail co najmniej 30 dni przed odnowieniem, od którego miałyby obowiązywać, podając nową kwotę, datę i przyczynę. Nowa cena obowiązuje tylko wtedy, gdy Użytkownik zaakceptuje ją w zakładce Plan przed dniem odnowienia. Milczenie nie oznacza zgody. Akceptację potwierdzamy pocztą e-mail. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje nowej ceny, nie pobierzemy żadnej płatności, a plan zakończy się z końcem opłaconego okresu i konto przejdzie na plan Free. Około 7 dni przed końcem okresu przypominamy o tym pocztą e-mail. Zmiana ceny

wynikająca z wyboru innego planu, Okresu rozliczeniowego albo ilości dodatkowego miejsca nie jest podwyżką w rozumieniu tego punktu.

6.10. Zmiana planu i Okresu rozliczeniowego. Użytkownik może w zakładce Plan zmienić plan, Okres rozliczeniowy albo ilość dodatkowego miejsca. Przy zapisaniu zmiany Serwis pokazuje nową kwotę, datę pierwszego pobrania w nowej kwocie oraz nową treść zgody na cykliczne obciążanie karty, którą Użytkownik zaznacza. Nowa zgoda zastępuje dotychczasową. Zmiana obowiązuje od następnego odnowienia, a do tego czasu obowiązuje dotychczasowy plan i cena. Zmianę potwierdzamy pocztą e-mail. Pobranie w nowej kwocie następuje najwcześniej po 7 pełnych dniach od zapisania zmiany. Jeżeli do odnowienia zostało mniej czasu, pobranie przesuwane jest o brakujące dni, a Użytkownik zachowuje w tym czasie dostęp do dotychczasowego planu. Kolejne okresy liczą się od dotychczasowego dnia odnowienia. Zmianę można cofnąć przed odnowieniem.

6.11. Nieudana płatność. Jeżeli pobranie się nie powiedzie, informujemy o tym pocztą e-mail. Gdy odmowa ma charakter przejściowy, na przykład z powodu braku środków albo chwilowej niedostępności systemu banku, ponawiamy próbę po 1, 3 i 5 dniach od pierwszej nieudanej próby. Gdy bank, operator płatności albo organizacja kartowa wskazuje, że płatności z tej karty nie można ponowić, na przykład karta jest zastrzeżona albo wygasła, rachunek został zamknięty albo karta nie obsługuje płatności cyklicznych, nie ponawiamy pobrania z tej karty. Dostęp do planu trwa co najmniej 7 dni od pierwszej nieudanej płatności. W tym czasie Użytkownik może opłacić plan płatnością jednorazową albo rozpocząć Subskrypcję od nowa z inną kartą. Jeżeli płatność nie zostanie uregulowana w tym czasie, Subskrypcja kończy się, a konto przechodzi na plan Free na zasadach z punktu 6.3.

6.12. Karta odłączona od płatności cyklicznych. Jeżeli karta zostanie odłączona od płatności cyklicznych poza Serwisem (przez Użytkownika w serwisie operatora płatności, przez bank albo organizację kartową, także po wygaśnięciu karty), informujemy o tym pocztą e-mail i nie pobieramy już opłat z tej karty. Plan działa do końca opłaconego okresu, potem Subskrypcja się kończy, a konto przechodzi na plan Free. Żeby kontynuować plan, Użytkownik może rozpocząć Subskrypcję z inną kartą albo opłacić plan płatnością jednorazową.

6.13. Rezygnacja z odnowienia i zwroty. Z odnowienia Subskrypcji Użytkownik rezygnuje samodzielnie w zakładce Plan, w każdej chwili, jednym przyciskiem. Rezygnację zgłoszoną najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odnowienia, do godziny 23:59, uwzględniamy przed kolejnym pobraniem. Rezygnacja odnosi skutek na koniec opłaconego okresu, a do tego czasu Użytkownik zachowuje dostęp do funkcji planu. Potem konto przechodzi na plan Free. Rezygnację potwierdzamy pocztą e-mail. W sprawach płatności cyklicznych, w tym cofnięcia zgody na obciążanie karty, można też pisać na kontakt@proste.media.

Jeżeli mimo skutecznej rezygnacji pobierzemy kolejną opłatę, zwrócimy ją niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności, i poinformujemy o tym pocztą e-mail. Jeżeli nie będziemy mogli świadczyć opłaconej usługi, poinformujemy o tym pocztą e-mail i zwrócimy cenę za niewykorzystany okres.

7. Dostępność usługi

Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał w sposób ciągły i poprawny, ale nie oferuje gwarantowanego poziomu dostępności (SLA). Możliwe są przerwy techniczne, prace serwisowe oraz przerwy z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. W miarę możliwości informujemy o planowanych pracach serwisowych.

Hosting plików wideo jest świadczony w granicach rozsądnego użytku właściwego dla prezentacji portfolio przez jednego twórcę, orientacyjnie do 25 000 odwiedzin Strony portfolio miesięcznie. Wartość ta określa spodziewaną skalę korzystania i nie jest sztywnym limitem. Jeżeli wykorzystanie trwale i istotnie przekracza ten poziom lub odbiega od zwykłej prezentacji portfolio, skontaktujemy się z Użytkownikiem w celu uzgodnienia dalszych warunków. Na tej podstawie nie ograniczamy opłaconego planu bez zgody Użytkownika.

8. Odpowiedzialność

Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych, a wobec Konsumenta także za zgodność usługi cyfrowej z umową, na zasadach z punktu 9. Wobec Konsumenta nie ograniczamy tej odpowiedzialności.

Usługodawca nie odpowiada za Treści publikowane przez Użytkownika ani za umowy zawierane przez Użytkownika z klientami, z zastrzeżeniem obowiązków opisanych w punkcie 15.

Wobec Użytkownika, który działa w celach zawodowych i nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści, a łączna odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do kwoty opłat zapłaconych przez tego Użytkownika w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem, które wyrządziło szkodę. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.

9. Reklamacje i zgodność usługi z umową

Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać na adres kontakt@proste.media. W reklamacji warto opisać problem i podać dane do kontaktu. Odpowiadamy w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

Usługodawca ma obowiązek dostarczyć usługę cyfrową zgodną z umową i odpowiada wobec Konsumenta za jej zgodność z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Jeżeli usługa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności, a w przypadkach przewidzianych przepisami złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Uprawnienia te są niezależne od prawa odstąpienia opisanego w punkcie 10.

Reklamacje dotyczące samej transakcji płatniczej (na przykład nieautoryzowanej płatności kartą) można też składać w banku, który wydał kartę, albo w Autopay S.A.

10. Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę o Plan płatny, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na adres kontakt@proste.media, na przykład korzystając ze wzoru formularza odstąpienia, który jest załącznikiem do Regulaminu. Otrzymanie oświadczenia potwierdzamy pocztą e-mail najpóźniej następnego dnia roboczego.

Prawo odstąpienia przysługuje przy każdym zakupie planu płatnością jednorazową i przy rozpoczęciu Subskrypcji. Automatyczne odnowienie Subskrypcji na kolejny okres nie jest zawarciem nowej umowy.

Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie, a potem od umowy odstąpi, płaci za czas, w którym plan był aktywny do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny za cały okres. Przykład: przy planie miesięcznym za 31,98 zł brutto, z którego Użytkownik

korzystał przez 10 dni z 30, zapłata wynosi 10,66 zł, a zwracamy 21,32 zł. Jeżeli Użytkownik nie zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie, zwracamy całą zapłaconą kwotę.

Prawo odstąpienia wygasa, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.

Zwrotu dokonujemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użył Użytkownik, za pośrednictwem Autopay S.A., chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat. Po odstąpieniu wyłączamy płatność automatyczną kartą, a konto przechodzi na plan Free.

Twórca, który zawiera umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z jej treści wynika, że ma ona dla niego charakter zawodowy, z prawa odstąpienia nie korzysta.

11. Funkcjonalność, czas trwania umowy, dane i usunięcie konta

Obsługiwane formaty i maksymalny rozmiar pliku Serwis wskazuje przy wgrywaniu. Wgrane pliki wideo są przetwarzane do formatów odtwarzania w internecie i udostępniane bez technicznych zabezpieczeń przed kopiowaniem (bez DRM), więc oglądający mogą zapisać widoczne treści w zwykłym zakresie technicznym przeglądarki.

Umowa o korzystanie z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony, bez minimalnego okresu zobowiązania. Użytkownik może zrezygnować z odnowienia Planu płatnego w każdej chwili, ze skutkiem na koniec opłaconego okresu.

W ramach Serwisu mamy dostęp do danych, które Użytkownik podaje lub wgrywa (dane konta i profilu, Treści, ustawienia), do zapytań i wiadomości od Odwiedzających i Klientów oraz do danych technicznych o korzystaniu z Serwisu, w tym dziennych odsłon Strony portfolio. Użytkownik ma dostęp do swoich danych i Treści w panelu, do statystyk w planach Standard i Pro oraz do zapytań w panelu Klienci w Planach płatnych albo w powiadomieniach e-mail w planie Free. Nie udostępniamy tych danych innym Użytkownikom ani podmiotom trzecim, z wyjątkiem dostawców świadczących dla nas usługi techniczne i przypadków wymaganych przez prawo.

Konto można usunąć w każdej chwili w ustawieniach konta. Usunięcie jest natychmiastowe i nieodwracalne: Strona portfolio i profil w Katalogu przestają być dostępne, a pliki, zdjęcia i dane profilu są usuwane z aktywnych systemów, z zastrzeżeniem czasu potrzebnego na usunięcie kopii zapasowych. Pliki, które Użytkownik chce zachować, należy pobrać z panelu przed usunięciem konta. Pobranie plików i danych oraz rozwiązanie umowy są bezpłatne i nie wymagają okresu wypowiedzenia. Usunięcie konta kończy umowę o Plan płatny i wyłącza płatność automatyczną. Przed usunięciem konta Serwis pokazuje, do kiedy plan jest opłacony, i proponuje rezygnację z odnowienia jako alternatywę. Konsumentowi, który usuwa konto w trakcie opłaconego okresu, zwracamy w ciągu 14 dni część ceny za pełne niewykorzystane miesiące. Faktury i dane, które musimy przechowywać na podstawie przepisów, w szczególności podatkowych, zachowujemy przez wymagany okres.

12. Kolejność w katalogu

Katalog znajdztworce.pl pokazuje profile, które pasują do wybranych przez Klienta filtrów i wyszukiwanej frazy. Kolejność wyników wybiera Klient: „Najnowsze” (od profili opublikowanych

najpóźniej, to ustawienie domyślne), „Cena rosnąco” (według najniższej ceny z cennika profilu) albo „Najwyżej oceniani” (według średniej oceny z opinii). Na stronie głównej Katalogu pokazujemy najnowsze opublikowane profile.

Asystent AI w Katalogu otrzymuje do 100 pasujących profili na każdą wskazaną w briefie rolę, od najnowszych, i proponuje twórców na podstawie treści briefu oraz opisu profilu, specjalizacji, zakresu usług, przykładów prac i lokalizacji. Asystent nie bierze pod uwagę ocen, cen, planu ani aktywności konta.

Pozycji w Katalogu ani propozycji asystenta nie można kupić, a Plan płatny nie wpływa na kolejność. O istotnej zmianie tych zasad informujemy z wyprzedzeniem, na zasadach punktu 18.

13. Zawieszenie, ograniczenie i rozwiązanie umowy przez Usługodawcę

Usługodawca może ograniczyć widoczność Treści, wstrzymać publikację Strony portfolio albo profilu w Katalogu, zawiesić konto albo wypowiedzieć umowę wyłącznie z następujących przyczyn:

- a) Użytkownik publikuje treści bezprawne albo w istotny sposób narusza punkt 5;
- b) Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub oświadczenia, w tym oświadczenie o pełnoletności albo o zgodzie przedstawiciela ustawowego;
- c) konto jest wykorzystywane do spamu, oszustw, ataków na Serwis albo w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób;
- d) wymaga tego przepis prawa albo nakaz właściwego organu;
- e) Usługodawca kończy prowadzenie Serwisu.

Jeżeli to możliwe i nie zagraża bezpieczeństwu innych osób, przed zastosowaniem środka wzywamy Użytkownika do usunięcia naruszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni. O ograniczeniu albo zawieszeniu informujemy Użytkownika pocztą e-mail najpóźniej w chwili, w której staje się skuteczne, z uzasadnieniem obejmującym elementy opisane w punkcie 15.

Usługodawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, przesyłając uzasadnienie pocztą e-mail. Bez zachowania terminu możemy rozwiązać umowę tylko w przypadkach z lit. c i d albo przy powtarzających się naruszeniach z lit. a. Jeżeli umowa o Plan płatny kończy się przed końcem opłaconego okresu, zwracamy część ceny za niewykorzystany okres, liczoną proporcjonalnie. Przed usunięciem Treści albo konta z przyczyn innych niż wskazane w lit. c i d Użytkownik może przez 30 dni pobrać swoje pliki z panelu.

Od decyzji można się odwołać, pisząc na kontakt@proste.media w ciągu 6 miesięcy od jej otrzymania. Odwołanie rozpatruje człowiek, w ciągu 14 dni. Jeżeli uznamy odwołanie, niezwłocznie przywracamy Treści albo konto.

Wobec Użytkownika działającego w celach zawodowych stosuje się dodatkowo rozporządzenie (UE) 2019/1150. Uzasadnienie ograniczenia albo zawieszenia przekazujemy mu na trwałym nośniku najpóźniej w chwili, w której staje się skuteczne, a uzasadnienie wypowiedzenia co najmniej 30 dni przed jego skutkiem, z wyjątkami z art. 4 ust. 4 tego rozporządzenia. Użytkownik może w tym czasie przedstawić wyjaśnienia.

14. Dane osobowe w zapytaniach i wiadomościach

Gdy Odwiedzający albo Klient wysyła zapytanie lub wiadomość do Użytkownika przez Serwis, to znaczy przez formularz na Stronie portfolio, przez Katalog albo przez skrzynkę rozmów,

Usługodawca jest administratorem tych danych w zakresie ich przyjęcia, przechowania w skrzynce Serwisu, dostarczenia Użytkownikowi i powiadomienia go pocztą e-mail oraz ochrony Serwisu przed nadużyciami. Zasady tego przetwarzania opisuje Polityka prywatności.

Od chwili otrzymania zapytania Użytkownik jest odrębnym administratorem tych danych w zakresie, w jakim wykorzystuje je do odpowiedzi, przygotowania oferty i dalszej współpracy, także poza Serwisem, na przykład w swojej skrzynce pocztowej. Użytkownik wykorzystuje te dane wyłącznie w celu obsługi danego zapytania i współpracy z jego nadawcą, informuje nadawcę o swoim przetwarzaniu, jeżeli wymagają tego przepisy, i nie wysyła mu informacji handlowych bez jego zgody. Użytkownik dba o aktualność adresu e-mail konta.

W każdym planie przesyłamy Użytkownikowi pocztą e-mail powiadomienia o zapytaniach i kolejnych wiadomościach. Powiadomienie o zapytaniu zawiera dane z zapytania, w tym dane kontaktowe nadawcy i treść zapytania, a powiadomienie o kolejnej wiadomości jej treść albo jej fragment. W planie Free, w którym panel Klienci jest niedostępny, powiadomienie o zapytaniu zawiera wszystkie dane podane przez nadawcę, a powiadomienie o kolejnej wiadomości jej pełną treść. Załączniki są w powiadomieniu odnośnikami, które otwierają się po zalogowaniu. Doręczenie wiadomości zależy także od dostawcy poczty Użytkownika.

15. Punkt kontaktowy i zgłaszanie treści bezprawnych

Pojedynczym punktem kontaktowym do bezpośredniej komunikacji elektronicznej, dla użytkowników oraz dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2022/2065, jest adres kontakt@proste.media. Komunikację prowadzimy po polsku lub po angielsku, a kontakt nie opiera się wyłącznie na narzędziach automatycznych.

Każda osoba może zgłosić nam treść, którą uważa za bezprawną, wiadomością na adres kontakt@proste.media. W zgłoszeniu prosimy wskazać, czego dotyczy (na przykład adres strony), na czym polega bezprawność, dane kontaktowe do odpowiedzi oraz oświadczenie, że zgłaszający działa w dobrej wierze, a przekazane informacje są według jego najlepszej wiedzy prawidłowe i kompletne. Otrzymanie zgłoszenia niezwłocznie potwierdzamy, jeżeli zgłaszający podał dane kontaktowe. Zgłoszenia rozpatrujemy rzetelnie i bez zbędnej zwłoki.

O każdej decyzji o ograniczeniu, to znaczy usunięciu treści, ograniczeniu jej widoczności, wstrzymaniu publikacji, zawieszeniu lub zablokowaniu konta albo ograniczeniu funkcji płatnych, informujemy pocztą e-mail osobę, której treść dotyczy, oraz zgłaszającego. Uzasadnienie obejmuje: rodzaj, zakres i czas trwania ograniczenia; fakty i okoliczności, na których oparliśmy decyzję, w tym informację, czy działaliśmy na podstawie zgłoszenia; informację, czy do wykrycia treści albo do podjęcia decyzji użyliśmy środków zautomatyzowanych; podstawę decyzji, czyli przepis prawa albo punkt Regulaminu; pouczenie o możliwościach odwołania: odwołanie do nas na kontakt@proste.media, które rozpatruje człowiek, skorzystanie z certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, jeżeli jest dostępny, oraz droga sądowa.

Zgłoszenia i odwołania rozpatrują osoby z naszego zespołu. Narzędzia automatyczne stosujemy wyłącznie do ograniczania liczby żądań i wykrywania masowej wysyłki wiadomości. Jeżeli poweźmiemy informację o treści wskazującej na przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu osób, niezwłocznie powiadamy organy ścigania.

16. Opinie o twórcach

Na profilach twórców publikujemy opinie i oceny wystawione przez klientów. Opinię można wystawić wyłącznie przez indywidualny link, który twórca wysyła osobie, z którą prowadził rozmowę lub współpracę, także po zakończeniu zapytania wysłanego przez Serwis. To twórca decyduje, kogo poprosi o opinię. Każdy link można wykorzystać tylko raz. Nie sprawdzamy, czy autor opinii zawarł z twórcą umowę.

Publikujemy każdą opinię wystawioną przez taki link, pozytywną i negatywną. Twórca nie może wybierać, które opinie się pokażą, ani ich ukrywać, usuwać czy zmieniać. Ocena łączna jest średnią ze wszystkich opublikowanych opinii. Twórca może zgłosić nam opinię, którą uważa za nieprawdziwą, bezprawną lub naruszającą Regulamin. Opinia pozostaje widoczna do czasu naszej decyzji, a o decyzji informujemy twórcę i autora opinii z uzasadnieniem. Usuwamy opinię tylko wtedy, gdy jest bezprawna, nie dotyczy współpracy z twórcą, zawiera dane osobowe osób trzecich albo treści obraźliwe, albo gdy autor sam o to poprosi. Nie modyfikujemy treści opinii ani ocen, nie kupujemy opinii i nie zamieszczamy opinii nieprawdziwych. Zabronione jest zamieszczanie opinii nieprawdziwych, w tym wystawianie opinii samemu sobie, oraz zniekształcanie opinii w celu promowania twórcy.

17. Dane osobowe Użytkownika

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi płatności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonania obowiązków prawnych, w tym podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz w celach wynikających z naszego uzasadnionego interesu, takich jak bezpieczeństwo Serwisu i obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownikowi przysługują prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegóły, w tym listę odbiorców i dostawców AI oraz okresy przechowywania, opisuje Polityka prywatności.

18. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin wyłącznie z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa albo orzeczenie, decyzja lub zalecenie właściwego organu, które wpływają na treść Regulaminu;
 - b) zmiana zakresu lub sposobu działania funkcji Serwisu, w tym dodanie nowych funkcji, zmiana limitów planu Free lub dostępnych w nim szablonów, wynikająca z rozwoju Serwisu, z przyczyn technicznych albo z przyczyn bezpieczeństwa;
 - c) zmiana dostawców usług niezbędnych do działania Serwisu (hosting, płatności, usługi AI) albo warunków ich świadczenia, jeżeli wpływa na sposób świadczenia usługi;
 - d) usunięcie niejasności, błędów pisarskich lub sprzeczności w Regulaminie, bez zmiany praw i obowiązków Użytkowników;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom i zagrożeniom bezpieczeństwa Serwisu, Użytkowników lub osób trzecich.
2. Zmiana Regulaminu nie zmienia ceny ani zakresu Planu płatnego w już opłaconym okresie. Cena planu w trwającej Subskrypcji zmienia się wyłącznie na zasadach z punktu 6.9, za akceptacją Użytkownika.

3. O zmianie informujemy pocztą e-mail na adres konta co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Wiadomość zawiera opis zmian, datę wejścia w życie, nowy tekst Regulaminu w pliku PDF oraz informację o prawie rozwiązania umowy. Nowy tekst publikujemy też w Serwisie, a poprzednie wersje udostępniamy w archiwum.
4. Krótszy termin stosujemy tylko wtedy, gdy wymaga tego przepis prawa albo gdy zmiana jest konieczna, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla Serwisu, Użytkowników lub osób trzecich, w szczególności oszustwom, złośliwemu oprogramowaniu lub spamowi.
5. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, usuwając konto albo pisząc na kontakt@proste.media. Jeżeli Użytkownik ma opłacony Plan płatny, zwracamy mu część ceny za niewykorzystany okres, liczoną proporcjonalnie od dnia rozwiązania umowy.
6. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do opłaconego planu albo na korzystanie z niego, Konsument może także wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od wprowadzenia zmiany albo od poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później. Prawo to nie przysługuje, jeżeli zapewnimy możliwość dalszego korzystania z niezmienionego planu bez dodatkowych kosztów.
7. Jeżeli Użytkownik nie rozwiąże umowy, nowa wersja Regulaminu obowiązuje go od dnia wejścia w życie.
8. Wobec Użytkownika działającego w celach zawodowych termin z ustępu 3 jest terminem powiadomienia w rozumieniu art. 3 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2019/1150, a prawo z ustępu 5 przysługuje mu do końca tego terminu. Jeżeli zmiana wymaga od Użytkownika istotnych dostosowań technicznych lub handlowych, termin powiadomienia wydłużamy odpowiednio. Użytkownik może zrzec się okresu powiadomienia pisemnym oświadczeniem albo wyraźnym działaniem.

19. Faktury i bezpieczeństwo

Do każdej płatności wystawiamy fakturę VAT. Przy każdym zamówieniu i przy zmianie Planu Użytkownik podaje dane nabywcy. Osoba prywatna podaje imię, nazwisko i adres, a firma NIP, nazwę i adres. Dane firmy możemy pobrać z rejestru REGON prowadzonego przez GUS na podstawie podanego NIP. Każdą fakturę przesyłamy do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i wysyłamy na adres e-mail konta. Użytkownik akceptuje otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej. W Subskrypcji faktury za kolejne odnowienia wystawiamy na te same dane, które Użytkownik podał przy zamówieniu albo przy ostatniej zmianie Planu.

Korzystanie z usług przez internet wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak próby wyłudzenia danych logowania, złośliwe oprogramowanie czy przejęcie konta przez osobę nieuprawnioną. Nigdy nie prosimy o podanie hasła ani danych karty w wiadomości e-mail czy telefonicznie. Dane karty podaje się wyłącznie na stronie operatora płatności Autopay. Zalecamy używanie silnego hasła, którego nie używa się w innych serwisach, oraz aktualnej przeglądarki.

20. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i prawo właściwe

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, stałego polubownego sądu konsumenckiego albo do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Informacje udostępnia Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie uokik.gov.pl. Udział Usługodawcy w takim postępowaniu jest dobrowolny.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: PROSTE MEDIA sp. z o.o., ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz, kontakt@proste.media

Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: (nazwa planu i okres)

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail konta:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: