

Polityka prywatności

Wersja 2026-10-27. Ostatnia aktualizacja: 27 października 2026. Poprzednie wersje:

<https://prosteportfolio.pl/regulamin/archiwum#polityka-prywatnosci>.

Ta polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe osób korzystających z serwisów [prosteportfolio.pl](#) (budowa portfolio przez twórców) i [znajdztworce.pl](#) (wyszukiwanie twórców przez klientów) oraz osób, które kontaktują się z twórcami przez formularze. Oba serwisy prowadzi ten sam podmiot i działają na wspólnych systemach, dlatego obejmuje je jedna polityka.

1. Administrator danych

Administratorem danych jest PROSTE MEDIA sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz, KRS 0001259239, NIP 6182214915, REGON 545432051. W sprawach danych osobowych napisz na kontakt@proste.media. Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych.

Gdy wysyłasz zapytanie lub wiadomość do twórcy przez jego stronę portfolio, katalog albo skrzynkę rozmów, jesteśmy administratorem tych danych w zakresie ich przyjęcia, przechowania w skrzynce serwisu, dostarczenia twórcy i powiadomienia go e-mailem oraz ochrony serwisu przed nadużyciami. Od chwili, w której twórca otrzyma zapytanie, staje się odrębnym administratorem w zakresie, w jakim wykorzystuje Twoje dane do odpowiedzi, przygotowania oferty i dalszej współpracy, także poza serwisem. W sprawach tej dalszej współpracy kontaktuj się z twórcą, a w sprawach działania serwisu z nami.

2. Kogo dotyczy polityka

- Twórców, którzy zakładają konto i budują stronę portfolio oraz profil w katalogu.
- Klientów, którzy przeglądają katalog, korzystają z asystenta AI i wysyłają zapytania.
- Osób, które kontaktują się z twórcą przez formularz albo wystawiają opinię.

3. Jakie dane przetwarzamy i po co

- **Dane konta.** Adres e-mail i hasło przechowywane w postaci skrótu kryptograficznego, a przy logowaniu przez Google podstawowe dane konta Google i techniczne tokeny logowania. Służą do założenia konta, logowania i obsługi usługi.
- **Treści portfolio twórcy.** Opisy, zdjęcia, grafiki, nazwa, miasto działania, odnośniki i pliki wideo. Służą do udostępnienia strony portfolio i profilu w katalogu. Na stronie głównej [prosteportfolio.pl](#) i w materiałach promujących serwis pokazujemy profil tylko za zgodą twórcy wyrażoną w ustawieniach konta.
- **Karta profilowa aktora i twórcy UGC.** Jeżeli występujesz przed kamerą, możesz dobrowolnie podać cechy używane w castingu: wiek grany jako przedział, wzrost, kolor włosów i oczu, sylwetkę, płeć, języki i umiejętności. Służą wyłącznie temu, by klienci mogli Cię znaleźć. Podanie ich opiera się na Twojej zgodzie, którą wycofujesz, usuwając te pola w edytorze. Świadomie nie zbieramy daty urodzenia, wagi, rozmiarów ani danych o pochodzeniu etnicznym, zdrowiu czy orientacji seksualnej. Przy oznaczeniu się jako aktor lub twórca UGC przechowujemy wynik oświadczenia o pełnoletności albo zgodzie opiekuna wraz z datą.
- **Profil klienta.** Imię, nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, adres strony i numer telefonu, jeżeli je podasz. Ułatwiają twórcy odpowiedź.

- **Zapytania i briefy.** Imię, adres e-mail, numer telefonu, opcjonalnie nazwa firmy lub NIP, temat, budżet, treść wiadomości, brief przygotowany z asystentem i dołączone zdjęcia referencyjne. Służą do przekazania zapytania wybranym twórcom i umożliwienia kontaktu.
- **Rozmowy i załączniki.** Treść wiadomości między klientem a twórcą w skrzynce rozmów oraz załączniki. Przetwarzamy je wyłącznie w celu prowadzenia rozmowy.
- **Rozmowy z asystentem AI.** Treść rozmowy przy zakładaniu konta, polecenia w edytorze i rozmowy z asystentem katalogu wraz z odpowiedziami. Służą do działania tych funkcji.
- **Opinie.** Imię lub nazwa autora, opcjonalnie rola lub firma, treść opinii, ocena od 1 do 5 oraz adres e-mail, na który wysłano prośbę o opinię. Publikujemy każdą opinię wystawioną przez jednorazowy link od twórcy. Twórca nie może jej ukryć ani zmienić, może ją tylko zgłosić do naszego przeglądu.
- **Dane rozliczeniowe.** Płatności obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, który w zakresie realizacji płatności jest odrębnym administratorem danych. Nie przechowujemy numerów kart. Przy płatności cyklicznej kartą Autopay przekazuje nam identyfikator płatności automatycznej oraz markę i ostatnie cztery cyfry karty. Identyfikator przechowujemy wyłącznie w postaci zaszyfrowanej, używamy go tylko do pobierania opłat za wybrany plan, a po zakończeniu subskrypcji dezaktywujemy go u operatora. Przetwarzamy też dane do faktury (imię i nazwisko albo nazwa, adres, NIP) oraz potwierdzenia transakcji od operatora.
- **Dane programu poleceń.** Jeżeli zakładasz konto z kodem polecającym albo polecasz serwis innym, przetwarzamy kod, informację, kto kogo polecił, daty założenia konta i pierwszej płatności oraz stan nagrody, żeby przyznać rabat i nagrody z programu poleceń (podstawa: wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Polecający nie widzi danych osobowych poleconych. Dane przechowujemy do usunięcia konta.
- **Dowody zgód i oświadczeń.** Treść zaakceptowanych dokumentów i złożonych oświadczeń (akceptacja regulaminu, żądanie rozpoczęcia świadczenia, zgoda na płatności cykliczne, akceptacja zmiany ceny) wraz z datą, wersją dokumentu i danymi sesji logowania, a także wysłane Ci potwierdzenia i powiadomienia. Służą do wykazania, na jakich warunkach zawarliśmy umowę.
- **Dane firmy z rejestru REGON.** Jeżeli podasz NIP do faktury, możemy pobrać z bazy REGON prowadzonej przez GUS nazwę, adres i numer REGON firmy.
- **Dane techniczne i bezpieczeństwo.** W celu przeciwdziałania nadużyciom czasowo przetwarzamy adres IP w postaci skróconej lub skrótu kryptograficznego (sekcja 8).

Podanie adresu e-mail i hasła jest konieczne do założenia konta, a imienia i adresu e-mail do wysłania zapytania. Pozostałe dane podajesz dobrowolnie.

4. Podstawy prawne

- Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): prowadzenie konta, strona portfolio, katalog, skrzynka rozmów, przekazanie zapytania wysłanego z konta, funkcje AI, plany płatne i program poleceń.
- Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): bezpieczeństwo serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom, przekazanie zapytania wysłanego przez formularz bez konta, zbiorcze zliczanie odsłon, jedna prośba o opinię po zakończeniu zlecenia, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, przechowywanie dowodów zgód.

- Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO): cechy castingowe w karcie aktora lub twórcy UGC oraz pokazywanie profilu w materiałach promujących serwis. Zgodę można wycofać w każdej chwili.
- Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): przepisy podatkowe i rachunkowe.

5. Sztuczna inteligencja

Serwis ma funkcje oparte na sztucznej inteligencji, oznaczone w interfejsie jako „Asystent AI”: rozmowę przygotowującą szkic portfolio przy zakładaniu konta, asystenta w edytorze i przepisywanie tekstów, pisanie i poprawianie opisów prac, rozbiór CV aktora na listę ról oraz asystenta katalogu znajdztworce.pl, który pomaga ułożyć brief i proponuje twórców.

Aby przygotować odpowiedź, przekazujemy dostawcy modelu treść rozmowy i materiały niezbędne do danej funkcji, w przypadku asystenta katalogu także opis projektu i zdjęcia referencyjne.

Korzystamy z następujących dostawców:

- rozmowa przy zakładaniu konta i asystent katalogu: najpierw model Gemini firmy Google przez platformę OpenRouter, a gdy jest niedostępny, model Claude firmy Anthropic przez OpenRouter, a w ostatniej kolejności bezpośrednio w Anthropic;
- pisanie tekstów, asystent w edytorze i rozbiór CV: model Claude firmy Anthropic bezpośrednio, a zapasowo przez OpenRouter.

Przy zapytaniach przez OpenRouter włączamy ustawienia, które wykluczają przechowywanie treści i zbieranie danych przez dostawców. Przy zapytaniach kierowanych bezpośrednio do Anthropic dane wejściowe i odpowiedzi mogą być przechowywane przez Anthropic do 30 dni wyłącznie w celach bezpieczeństwa, a potem są usuwane. Przekazanie następuje tylko wtedy, gdy sam korzystasz z danej funkcji. Nie wykorzystujemy tych danych do trenowania modeli.

Teksty wygenerowane przez AI trafiają na stronę twórcy dopiero po kliknięciu „Zastosuj”.

Przetwarzanie w ramach funkcji AI opieramy na wykonaniu umowy, a w zakresie poprawnego i bezpiecznego działania na naszym uzasadnionym interesie.

Propozycje asystenta i kolejność wyników w katalogu mają charakter pomocniczy, a wybór twórcy zawsze należy do klienta. Nie jest to zautomatyzowane podejmowanie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO. Zasady kolejności opisują regulaminy obu serwisów.

6. Odbiorcy i podmioty przetwarzające

Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia:

- Supabase: baza danych, logowanie i przechowywanie zdjęć, region Unii Europejskiej.
- Railway: hosting aplikacji, region Unii Europejskiej.
- Bunny (BunnyWay d.o.o., Słowenia): hosting i dostarczanie plików wideo i obrazów.
- Resend: wysyłka wiadomości e-mail o charakterze transakcyjnym.
- Anthropic, OpenRouter i Google: dostawcy modeli AI w zakresie z sekcji 5; Google także przy logowaniu kontem Google.
- Fakturownia: wystawianie faktur i przesyłanie ich do KSeF.

Odrębnymi administratorami są: Autopay S.A. w zakresie realizacji płatności, Krajowa Administracja Skarbowa w zakresie faktur w KSeF oraz YouTube, Vimeo i OpenStreetMap w zakresie opisanym w sekcjach 15 i 16. Listę aktualizujemy przed uruchomieniem nowego dostawcy.

7. Zapytania kierowane do twórców

Gdy wysyłasz zapytanie do twórcy, przyjmujemy je, przechowujemy w skrzynce serwisu i dostarczamy twórcy razem z Twoimi danymi kontaktowymi, a twórcę powiadamy e-mailem. Robimy to jako administrator, na podstawie umowy o korzystanie z serwisu, a przy formularzu na stronie portfolio bez konta na podstawie naszego uzasadnionego interesu w umożliwieniu kontaktu, o który prosisz. Od chwili otrzymania zapytania twórca jest odrębnym administratorem w zakresie odpowiedzi i dalszej współpracy.

Po oznaczeniu zlecenia jako zakończone możemy wysłać na adres z zapytania jedną prośbę o opinię o twórcy. Możesz się temu sprzeciwić, klikając link w wiadomości albo pisząc na kontakt@proste.media.

8. Adres IP i przeciwdziałanie nadużyciom

Aby chronić serwis przed spamem i nadużyciami, stosujemy mechanizm ograniczania liczby żądań, który czasowo przetwarza adres IP w postaci skróconej lub skrótu kryptograficznego, nie dłużej niż 7 dni. Podstawą jest nasz uzasadniony interes w bezpieczeństwie serwisu. Nie łączymy tych danych z profilowaniem ani śledzeniem osób.

9. Transfery poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców to firmy z siedzibą w Stanach Zjednoczonych: Anthropic, Google, OpenRouter, Resend i Railway, a także Supabase, nawet jeżeli dane przechowujemy w regionie UE, bo mogą mieć do nich dostęp zdalny. Transfer opieramy na decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony w ramach EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dostawca jest w nim certyfikowany, a w pozostałych przypadkach na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami. Kopię zabezpieczeń udostępnimy na wniosek wysłany na kontakt@proste.media.

10. Okresy przechowywania

Dane	Jak długo przechowujemy
Konto, profil i treści portfolio	do usunięcia konta, a kopie zapasowe do 30 dni później
Zapytania i wiadomości w skrzynce twórcy	do usunięcia przez twórcę albo usunięcia konta twórcy
Kopia zapytań i rozmów na koncie klienta	do usunięcia przez klienta albo usunięcia konta klienta
Briefy, zdjęcia referencyjne i rozmowy z asystentem AI	do usunięcia konta, na którym powstały
Zapytania wysłane bez konta przez formularz na stronie portfolio	do usunięcia przez twórcę albo usunięcia konta twórcy
Opinie	przez czas publikacji na profilu, a adres e-mail autora do usunięcia opinii

Dane	Jak długo przechowujemy
Dane programu poleceń (kod, powiązanie polecającego z poleconym, daty, stan nagrody)	do usunięcia konta
Dowody zgód i oświadczeń, potwierdzenia płatności i wysłane powiadomienia	przez czas trwania umowy i 6 lat po jej zakończeniu, licząc do końca roku kalendarzowego
Faktury i dokumenty rozliczeniowe	5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Korespondencja z nami, reklamacje, zgłoszenia treści i decyzje moderacyjne	3 lata od zakończenia sprawy
Skrócone lub zaszyfrowane adresy IP w ochronie przed nadużyciami	do 7 dni
Identyfikator karty od operatora	do zakończenia subskrypcji, potem dezaktywujemy go u operatora

11. Dane osób, które nie przekazały ich nam bezpośrednio

- **Wizerunek osób w materiałach twórcy.** Materiały w portfolio mogą przedstawiać osoby trzecie. Źródłem danych jest twórca, który je publikuje i jest ich administratorem, a my je hostujemy na jego zlecenie. Sprawy dotyczące takich danych kieruj najpierw do twórcy, a jeżeli publikacja narusza Twoje prawa, zgłoś to nam (regulamin, punkt o zgłaszaniu treści bezprawnych).
- **Dane innej osoby wpisane w zapytaniu lub rozmowie.** Źródłem jest osoba, która je wpisała, i to ona informuje osobę, której dane dotyczą.
- **Dane firmy z rejestru REGON.** Jeżeli przy zamówieniu podasz NIP, pobieramy z publicznej bazy REGON prowadzonej przez Główny Urząd Statystyczny nazwę, adres i numer REGON firmy, w tym imię, nazwisko i adres osoby prowadzącej jednoosobową działalność, w celu wystawienia faktury.

12. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania oraz skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@proste.media. Jeżeli sprawa dotyczy dalszej współpracy z konkretnym twórcą, skontaktuj się też z nim.

13. Statystyki odsłon bez cookies

Nie stosujemy analitycznych plików cookies ani zewnętrznych narzędzi śledzących. Odsłony stron portfolio zliczamy po stronie serwera w postaci prostych liczników, bez zapisywania adresów IP w statystykach, bez zapisywania czegokolwiek w Twoim urządzeniu i bez śledzenia poszczególnych osób.

14. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

Używamy wyłącznie plików cookies i pamięci przeglądarki niezbędnych do świadczenia usługi, o którą prosisz: utrzymania sesji logowania i zapamiętania ustawień, które sam wybierzesz, na przykład jasnego albo ciemnego motywu. Zgodnie z art. 399 ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej takie przechowywanie nie wymaga zgody. Nie stosujemy plików cookies marketingowych ani analitycznych, dlatego nie wyświetlamy banera zgody. Pliki cookies możesz usunąć w ustawieniach przeglądarki, a usunięcie pliku sesji wyloguje Cię z serwisu.

15. Osadzenia z YouTube i Vimeo

Strony portfolio mogą zawierać filmy z YouTube lub Vimeo. Przy otwarciu strony przeglądarka pobiera miniaturę filmu z YouTube z serwera i.ytimg.com, co oznacza przekazanie Google Twojego adresu IP. Odtwarzacz ładujemy dopiero po najechaniu na film albo kliknięciu. Wtedy serwis zewnętrzny przetwarza dane, na przykład adres IP, i może zapisać pliki cookies na własnych zasadach, jako niezależny administrator.

16. Mapa katalogu (OpenStreetMap)

W katalogu można przełączyć wyniki na widok mapy. Mapa korzysta z kafelków OpenStreetMap i wczytuje się dopiero po włączeniu tego widoku. Wtedy przeglądarka łączy się z serwerem kafelków OpenStreetMap, który działa jako niezależny administrator. Pinezki wskazują wyłącznie środek miasta podanego przez twórcę.

17. Dane dzieci

Konto twórcy może założyć osoba, która ukończyła 16 lat, a osoba niepełnoletnia korzysta z serwisu za zgodą przedstawiciela ustawowego. Konto klienta może założyć osoba pełnoletnia. Nie zbieramy daty urodzenia. Jeżeli uznasz, że przetwarzamy dane dziecka bez właściwej podstawy, napisz na kontakt@proste.media, a niezwłocznie to sprawdzimy.

18. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy przy zmianie przepisów, dostawców albo zakresu usług. Na górze podajemy wersję i datę aktualizacji, a poprzednie wersje są dostępne w archiwum. O istotnych zmianach informujemy w serwisie lub e-mailem.

19. Kontakt

W sprawach prywatności napisz na kontakt@proste.media albo na adres: PROSTE MEDIA sp. z o.o., ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz.