

Regulamin serwisu znajdztworce.pl

Wersja 2026-10-27. Data publikacji: 27 października 2026.

Ta wersja Regulaminu obowiązuje od 27 października 2026 wobec kont założonych od tego dnia oraz wobec osób korzystających z serwisu bez konta. Wobec kont założonych wcześniej obowiązuje od dnia wskazanego w wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu, wysłanej co najmniej 30 dni przed tym dniem. Do tego czasu stosuje się do nich wersję, którą zaakceptowały przy zakładaniu konta. Wszystkie wersje są dostępne w archiwum: <https://znajdztworce.pl/regulamin/archiwum>. Regulamin można pobrać w pliku PDF: <https://znajdztworce.pl/api/legal/pdf?doc=klienci&v=2026-10-27>.

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu znajdztworce.pl („znajdź twórcę”), który pomaga osobom i firmom szukającym twórców wideo znaleźć ich, obejrzeć portfolio i wysłać zapytanie.

1. Usługodawca i kontakt

Serwis prowadzi PROSTE MEDIA sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001259239, NIP 6182214915, REGON 545432051, kapitał zakładowy 5000 zł („Usługodawca”). Adres siedziby jest jednocześnie adresem do doręczeń i korespondencji. Usługodawca prowadzi także serwis prosteportfolio.pl.

Kontakt we wszystkich sprawach, w tym reklamacji, odstąpienia od umowy i płatności: kontakt@proste.media, telefon 518 245 225.

2. Definicje

- Serwis to platforma „znajdź twórcę” w domenie znajdztworce.pl, obejmująca katalog twórców, wyszukiwarkę, asystenta AI, formularze zapytań i skrzynkę rozmów.
- Klient to osoba, która korzysta z Serwisu, żeby znaleźć twórcę i się z nim skontaktować.
- Twórca to niezależny wykonawca, którego profil powstaje w serwisie prosteportfolio.pl i jest widoczny w katalogu. Twórca nie jest pracownikiem ani podwykonawcą Usługodawcy.
- Zapytanie to wiadomość, którą Klient wysłał do wybranego twórcy lub twórców przez Serwis.
- Brief to uporządkowany opis projektu przygotowany w rozmowie z asystentem AI.
- Konsument to Klient będący osobą fizyczną, który korzysta z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do tej osoby.
- Plan Klient Pro to płatny plan Serwisu opisany w punkcie 8.

3. Na czym polega usługa i czym nie jest

Serwis kojarzy Klientów z twórcami. Udostępnia katalog i wyszukiwarkę, pozwala przygotować brief z pomocą asystenta AI, wysłać zapytanie do wybranych twórców i prowadzić z nimi rozmowę w skrzynce Serwisu.

Usługodawca nie jest stroną umowy między Klientem a twórcą. Serwis nie pośredniczy w zawarciu ani w rozliczeniu takiej umowy, nie pobiera prowizji i nie przyjmuje płatności za pracę twórcy. Zakres prac, cenę, termin, prawa do materiałów i pozostałe warunki Klient i twórca ustalają bezpośrednio między sobą.

Twórcy działają we własnym imieniu. Część twórców prowadzi działalność gospodarczą, a część to osoby prywatne. Na profilu pokazujemy, jak twórca określił swój status. Jeżeli twórca nie jest przedsiębiorcą, do umowy, którą z nim zawierasz, nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, w tym prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Usługodawca nie gwarantuje dostępności, jakości, terminowości ani rezultatu pracy twórcy, ani tego, że twórca odpowie na zapytanie. Profile tworzą sami twórcy i odpowiadają za prawdziwość zamieszczonych w nich informacji. Usługodawca nie weryfikuje umiejętności ani uprawnień twórców.

4. Konto, wymagania i wiek

Przeglądanie katalogu i wysłanie zapytania przez formularz na stronie portfolio twórcy nie wymagają konta. Konto jest potrzebne, aby korzystać z asystenta AI, filtrów zaawansowanych, wysyłać brief do wielu twórców, dołączać załączniki i prowadzić rozmowy w skrzynce. Konto zakłada się adresem e-mail i hasłem albo przez logowanie kontem Google. Konto w znajdtworce.pl i w prosteporfolio.pl korzysta z tego samego systemu logowania Usługodawcy.

Potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka i czynny adres e-mail. Klient podaje prawdziwe dane i dba o poufność danych logowania.

Konto Klienta może założyć i plan Klient Pro może kupić osoba pełnoletnia.

5. Asystent AI

Serwis udostępnia asystenta opartego na sztucznej inteligencji, oznaczonego w interfejsie jako „Asystent AI”. Asystent zadaje pytania o projekt, pomaga ułożyć brief i proponuje pasujących twórców. Aby przygotować odpowiedź, treść rozmowy, opis projektu i dołączone zdjęcia referencyjne przekazujemy zewnętrznym dostawcom modeli AI. Aktualną listę dostawców i zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności.

Propozycje asystenta mają charakter pomocniczy i mogą zawierać błędy. Wybór twórcy i decyzję o wysłaniu zapytania podejmuje Klient. Zapytanie wysyłamy dopiero po potwierdzeniu przez Klienta.

6. Kolejność wyników

Katalog pokazuje profile, które pasują do wybranych filtrów i wyszukiwanej frazy. Kolejność wyników wybierasz Ty: „Najnowsze” (od profili opublikowanych najpóźniej, to ustawienie domyślne), „Cena rosnąco” (według najniższej ceny z cennika profilu) albo „Najwyżej oceniani” (według średniej oceny z opinii). Asystent AI otrzymuje do 100 pasujących profili na każdą rolę z briefu, od najnowszych, i proponuje twórców na podstawie treści briefu i opisu profilu. Asystent nie bierze pod uwagę ocen, cen, planu ani aktywności twórcy. Twórcy nie mogą zapłacić za wyższą pozycję, a plan, w którym jest konto twórcy, nie wpływa na kolejność.

7. Treści Klienta: zapytania, briefy, rozmowy i załączniki

Wysyłając zapytanie, brief lub wiadomość, Klient podaje dane kontaktowe i opis projektu i może dołączyć załączniki, w tym zdjęcia referencyjne i dokumenty. Klient oświadcza, że ma prawo posługiwać się przekazywanymi materiałami, a ich przekazanie i wykorzystanie w celu realizacji zapytania nie narusza praw osób trzecich. Jeżeli materiały zawierają wizerunek lub dane innych osób, Klient oświadcza, że ma podstawę do ich udostępnienia. Klient upoważnia Usługodawcę do przechowywania przekazanych materiałów w Serwisie oraz do przekazania ich wybranym twórcom i dostawcom modeli AI wyłącznie w celu realizacji zapytania i rozmowy.

Zakazane jest przekazywanie treści bezprawnych, w tym naruszających prawa autorskie, dobra osobiste lub przepisy o ochronie danych osobowych, a także treści obraźliwych, wprowadzających w błąd, stanowiących spam lub w inny sposób niezgodnych z prawem. Zapytania i wiadomości służą do nawiązania współpracy z twórcą.

Gdy wysyłasz zapytanie lub wiadomość, jesteśmy administratorem Twoich danych w zakresie ich przyjęcia, przechowania w skrzynce Serwisu i dostarczenia twórcy. Od chwili, w której twórca otrzyma zapytanie, staje się odrębnym administratorem w zakresie, w jakim wykorzystuje Twoje dane do odpowiedzi, przygotowania oferty i dalszej współpracy. Szczegóły opisuje Polityka prywatności.

8. Plan Klient Pro i płatności

8.1. Plan i cena. Korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu jest bezpłatne, z limitem 10 zapytań do twórców w miesiącu. Plan Klient Pro znosi ten limit. Cena planu Klient Pro wynosi 53 zł netto miesięcznie albo 530 zł netto rocznie. Ceny podajemy netto. Do zapłaty doliczamy podatek VAT w stawce 23%, a kwotę brutto, czyli kwotę do zapłaty, pokazujemy przy każdej cenie i na ekranie podsumowania zamówienia. Na przykład plan Klient Pro na miesiąc kosztuje 53 zł netto, czyli 65,19 zł brutto. Do czasu uruchomienia sprzedaży plan Klient Pro może być niedostępny albo udostępniany bezpłatnie na potrzeby testów, o czym informuje Serwis. Jeżeli prowadzimy promocję, jej warunki podajemy w Serwisie przed zakupem, a przy każdej informacji o obniżce ceny podajemy także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.

Plan Klient Pro jest odpłatną usługą cyfrową świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta i nie dotyczy rozliczeń między Klientem a twórcą. Sprzedawcą jest Usługodawca, który we własnym imieniu zawiera umowę z Klientem, odpowiada za jej wykonanie i wystawia faktury.

8.2. Zawarcie umowy. Umowa o plan Klient Pro zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient na ekranie podsumowania zamówienia kliknie przycisk zapłaty („Zapłać” z kwotą). Bezpośrednio przed tym Klient widzi plan, łączną cenę zawierającą podatek VAT, okres, informację, czy plan odnawia się automatycznie, oraz dane sprzedawcy. Przed zamówieniem Klient zaznacza akceptację Regulaminu i żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, a przy Subskrypcji także zgodę na cykliczne obciążanie karty. Realizacja rozpoczyna się po pozytywnej autoryzacji płatności. Dostęp do planu uruchamiamy automatycznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od autoryzacji.

8.3. Operator płatności i formy płatności. Płatności online obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, KRS 0000320590, NIP 5851351185, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru pod numerem IP17/2013. Dostępne formy płatności to: karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro), Google Pay, Apple Pay, Visa Mobile, BLIK, Pay by link i szybkie

przelewy. Subskrypcję można opłacić wyłącznie kartą płatniczą. Nie pobieramy dodatkowych opłat za wybór formy płatności.

8.4. Płatność jednorazowa. Płatność jednorazowa opłaca plan Klient Pro na jeden miesiąc i nie odnawia się automatycznie. Plan działa do dnia podanego w podsumowaniu zamówienia i w potwierdzeniu zakupu, a następnie jeszcze przez 3 dni. Potem konto wraca do planu bezpłatnego. Plan można przedłużyć kolejną płatnością jednorazową, która wydłuża go o kolejny okres liczony od końca okresu już opłaconego, albo po zakończeniu opłaconego okresu rozpocząć Subskrypcję.

8.5. Subskrypcja. Subskrypcja to umowa o plan Klient Pro na czas nieoznaczony, rozliczana miesięcznie albo rocznie, w której kolejne opłaty pobieramy automatycznie z karty płatniczej. Subskrypcja może być dostępna tylko dla części kont. Pierwsza płatność obejmuje pełną cenę pierwszego okresu i zapisuje kartę u Autopay S.A. do kolejnych obciążeń. Nie przechowujemy numeru karty, a identyfikator karty od operatora przechowujemy wyłącznie w postaci zaszyfrowanej i używamy go tylko do pobierania opłat za plan. Kolejne opłaty pobieramy w dniu odnowienia, w kwocie i z częstotliwością podaną w zgodzie, do czasu rezygnacji. Na wyciągu z karty płatność jest widoczna jako „Proste Media”. Treść zgód zapisujemy razem z datą, wersją dokumentów i danymi sesji logowania.

Jeżeli Klient opłaci plan płatnością jednorazową, gdy Subskrypcja jest po nieudanej płatności albo została anulowana do końca okresu, zamykamy Subskrypcję i wyłączamy płatność automatyczną kartą, potwierdzamy to pocztą e-mail, a plan działa na podstawie płatności jednorazowej.

8.6. Przypomnienia i potwierdzenia. Po każdym zakupie wysyłamy pocztą e-mail potwierdzenie zawarcia umowy z jej warunkami, treścią złożonych oświadczeń, Regulaminem w pliku PDF i wzorem formularza odstąpienia. Po każdej udanej płatności w Subskrypcji wysyłamy potwierdzenie z kwotą, datą, oznaczeniem karty, datą kolejnego pobrania i instrukcją rezygnacji. Od 30 do 8 dni przed każdym odnowieniem rocznym wysyłamy przypomnienie z kwotą, datą pobrania i sposobem rezygnacji. Jeżeli przypomnienie nie zostanie wysłane na czas, pobranie nastąpi najwcześniej po 7 pełnych dniach od jego wysłania. Co 6 miesięcy przypominamy o trwającej płatności cyklicznej. O każdej zmianie kwoty, terminu pobrania, częstotliwości albo warunków umowy informujemy co najmniej 7 dni przed pierwszym pobraniem na nowych warunkach.

8.7. Zmiana ceny w trwającej Subskrypcji. Cena planu nie zmienia się w trakcie opłaconego okresu. Usługodawca może raz na 12 miesięcy zaproponować podwyższenie ceny w trwającej Subskrypcji, nie więcej niż o 20 procent, wyłącznie z powodu wzrostu kosztów usług niezbędnych do świadczenia usługi (hosting, usługi AI, obsługa płatności), wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego przez Prezesa GUS albo zmiany przepisów, w tym stawek podatku. Pierwsza propozycja może dotyczyć odnowienia przypadającego nie wcześniej niż po 12 miesiącach od rozpoczęcia Subskrypcji. O propozycji informujemy pocztą e-mail co najmniej 30 dni przed odnowieniem, podając nową kwotę, datę i przyczynę. Nowa cena obowiązuje tylko wtedy, gdy Klient zaakceptuje ją w ustawieniach konta, w sekcji Plan, przed dniem odnowienia. Milczenie nie oznacza zgody. Jeżeli Klient nie zaakceptuje nowej ceny, nie pobierzemy żadnej płatności, a plan zakończy się z końcem opłaconego okresu. Około 7 dni przed końcem okresu przypominamy o tym pocztą e-mail.

8.8. Zmiana okresu rozliczeniowego. Klient może w ustawieniach konta, w sekcji Plan, zmienić okres rozliczeniowy. Przy zapisaniu zmiany Serwis pokazuje nową kwotę, datę pierwszego pobrania w nowej kwocie i nową treść zgody na cykliczne obciążanie karty, którą Klient zaznacza. Nowa zgoda zastępuje dotychczasową. Zmiana obowiązuje od następnego odnowienia, ale pobranie w nowej kwocie następuje najwcześniej po 7 pełnych dniach od zapisania zmiany. Zmianę potwierdzamy pocztą e-mail i można ją cofnąć przed odnowieniem.

8.9. Nieudana płatność. Jeżeli pobranie się nie powiedzie, informujemy o tym pocztą e-mail. Gdy odmowa ma charakter przejściowy, ponawiamy próbę po 1, 3 i 5 dniach od pierwszej nieudanej próby. Gdy bank, operator płatności albo organizacja kartowa wskazuje, że płatności z tej karty nie można ponowić, nie ponawiamy pobrania. Dostęp do planu trwa co najmniej 7 dni od pierwszej nieudanej płatności, a w tym czasie Klient może zapłacić inną metodą. Potem Subskrypcja kończy się, a konto wraca do planu bezpłatnego.

8.10. Karta odłączona od płatności cyklicznych. Jeżeli karta zostanie odłączona od płatności cyklicznych poza Serwisem, informujemy o tym pocztą e-mail i nie pobieramy już opłat z tej karty. Plan działa do końca opłaconego okresu, a potem konto wraca do planu bezpłatnego.

8.11. Rezygnacja z odnowienia i zwroty. Z odnowienia Subskrypcji Klient rezygnuje samodzielnie w ustawieniach konta (Moje dane), w sekcji Plan, w każdej chwili. Rezygnację zgłoszoną najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odnowienia, do godziny 23:59, uwzględniamy przed kolejnym pobraniem. Rezygnacja odnosi skutek na koniec opłaconego okresu, a potem konto wraca do planu bezpłatnego z miesięcznym limitem zapytań, bez utraty rozmów i briefów. Rezygnację potwierdzamy pocztą e-mail. W sprawach płatności cyklicznych, w tym cofnięcia zgody na obciążanie karty, można też pisać na kontakt@proste.media. Jeżeli mimo skutecznej rezygnacji pobierzemy kolejną opłatę, zwrócimy ją w ciągu 14 dni tą samą metodą płatności. Jeżeli nie będziemy mogli świadczyć opłaconej usługi, zwrócimy cenę za niewykorzystany okres.

9. Odstąpienie od umowy (plan Klient Pro)

Konsument, który zawarł umowę o plan Klient Pro, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres kontakt@proste.media, na przykład na wzorze formularza, który jest załącznikiem do Regulaminu. Otrzymanie oświadczenia potwierdzamy pocztą e-mail najpóźniej następnego dnia roboczego. Automatyczne odnowienie Subskrypcji nie jest zawarciem nowej umowy.

Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie, a potem od umowy odstąpi, płaci za czas, w którym plan był aktywny do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny za cały okres. Przykład: przy planie miesięcznym za 65,19 zł brutto, z którego Klient korzystał przez 10 dni z 30, zapłata wynosi 21,73 zł, a zwracamy 43,46 zł. Jeżeli Klient nie zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu, zwracamy całą zapłaconą kwotę. Prawo odstąpienia wygasa, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi i przyjął to do wiadomości.

Zwrotu dokonujemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, za pośrednictwem Autopay S.A., chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób. Klient nie ponosi z tego tytułu opłat. Po odstąpieniu wyłączamy płatność automatyczną, a konto wraca do planu bezpłatnego.

10. Reklamacje i zgodność usługi z umową

Reklamacje dotyczące działania Serwisu i planu Klient Pro można składać na adres kontakt@proste.media. Odpowiadamy w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Usługodawca ma obowiązek dostarczać usługę cyfrową zgodną z umową, a Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności usługi cyfrowej z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta.

Reklamacje dotyczące samej transakcji płatniczej można też składać w banku, który wydał kartę,

albo w Autopay S.A. Reklamacja dotycząca pracy twórcy nie jest reklamacją Serwisu i należy kierować ją bezpośrednio do twórcy.

11. Odpowiedzialność

Usługodawca odpowiada za należyte świadczenie usług Serwisu na zasadach ogólnych, a wobec Konsumenta także za zgodność usługi cyfrowej z umową. Wobec Konsumenta nie ograniczamy tej odpowiedzialności. Usługodawca nie jest stroną umów między Klientem a twórcą i nie odpowiada za ich wykonanie, za działania lub zaniechania twórców ani za treści publikowane przez twórców, z zastrzeżeniem obowiązków opisanych w punkcie 14.

12. Funkcjonalność i czas trwania umowy

Serwis działa w przeglądarce internetowej i nie wymaga instalacji oprogramowania ani nie stosuje technicznych zabezpieczeń typu DRM. Umowa o korzystanie z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony. Plan Klient Pro jest rozliczany w wybranym okresie, bez minimalnego okresu zobowiązania.

13. Zawieszenie, rozwiązanie umowy i usunięcie konta

Klient może w każdej chwili usunąć konto w ustawieniach konta (Moje dane) albo pisząc na kontakt@proste.media. Usunięcie jest natychmiastowe: konto i dane Klienta są usuwane z aktywnych systemów Serwisu, a trwająca Subskrypcja planu Klient Pro jest wyłączona razem z płatnością automatyczną. Przed usunięciem konta Serwis pokazuje, do kiedy plan jest opłacony. Konsumentowi, który usuwa konto w trakcie opłaconego okresu, zwracamy w ciągu 14 dni część ceny za pełne niewykorzystane miesiące. Zapytania i wiadomości wysłane wcześniej do twórców pozostają w ich skrzynkach jako część rozmowy.

Usługodawca może ograniczyć funkcje, zawiesić konto albo wypowiedzieć umowę wyłącznie z następujących przyczyn: a) Klient przekazuje treści bezprawne albo w istotny sposób narusza punkt 7; b) Klient podał nieprawdziwe dane; c) konto jest wykorzystywane do spamu, oszustw, ataków na Serwis albo w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób; d) wymaga tego przepis prawa albo nakaz właściwego organu; e) Usługodawca kończy prowadzenie Serwisu. Jeżeli to możliwe, najpierw wzywamy do usunięcia naruszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni. Wypowiedzenie następuje z zachowaniem 30-dniowego terminu, a bez terminu tylko w przypadkach z lit. c i d albo przy powtarzających się naruszeniach z lit. a. O decyzji informujemy z uzasadnieniem na zasadach punktu 14. Jeżeli umowa o plan Klient Pro kończy się przed końcem opłaconego okresu, zwracamy część ceny za niewykorzystany okres. Od decyzji można się odwołać na kontakt@proste.media w ciągu 6 miesięcy, a odwołanie rozpatruje człowiek w ciągu 14 dni.

14. Punkt kontaktowy i zgłaszanie treści bezprawnych

Pojedynczym punktem kontaktowym do bezpośredniej komunikacji elektronicznej, dla użytkowników oraz dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2022/2065, jest adres kontakt@proste.media. Komunikację prowadzimy po polsku lub po angielsku, a kontakt nie opiera się wyłącznie na narzędziach automatycznych.

Każda osoba może zgłosić nam treść, którą uważa za bezprawną, wiadomością na adres kontakt@proste.media. W zgłoszeniu prosimy wskazać, czego dotyczy, na czym polega bezprawność, dane kontaktowe do odpowiedzi oraz oświadczenie, że zgłaszający działa w dobrej wierze, a informacje są według jego najlepszej wiedzy prawidłowe i kompletne. Otrzymanie zgłoszenia niezwłocznie potwierdzamy, a zgłoszenia rozpatrujemy rzetelnie i bez zbędnej zwłoki.

O każdej decyzji o ograniczeniu informujemy pocztą e-mail osobę, której treść dotyczy, oraz zgłaszającego. Uzasadnienie obejmuje: rodzaj, zakres i czas trwania ograniczenia; fakty i okoliczności decyzji, w tym informację, czy działaliśmy na podstawie zgłoszenia; informację, czy użyliśmy środków zautomatyzowanych; podstawę decyzji (przepis prawa albo punkt Regulaminu) oraz pouczenie o możliwościach odwołania: odwołanie do nas, które rozpatruje człowiek, certyfikowany organ pozasądowego rozstrzygania sporów, jeżeli jest dostępny, oraz droga sądowa. Zgłoszenia rozpatrują osoby z naszego zespołu, a narzędzia automatyczne stosujemy wyłącznie do ograniczania liczby żądań i wykrywania masowej wysyłki wiadomości. Jeżeli poweźmiemy informację o treści wskazującej na przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu osób, niezwłocznie powiadamiamy organy ścigania.

15. Opinie o twórcach

Na profilach twórców publikujemy opinie i oceny wystawione przez klientów. Opinię można wystawić wyłącznie przez indywidualny link, który twórca wysyła osobie, z którą prowadził rozmowę lub współpracę, więc to twórca decyduje, kogo poprosi o opinię. Każdy link można wykorzystać tylko raz. Nie sprawdzamy, czy autor opinii zawarł z twórcą umowę.

Publikujemy każdą opinię wystawioną przez taki link, pozytywną i negatywną. Twórca nie może wybierać, które opinie się pokażą, ani ich ukrywać, usuwać czy zmieniać. Ocena łączna jest średnią ze wszystkich opublikowanych opinii. Twórca może zgłosić nam opinię do przeglądu, a do czasu decyzji opinia pozostaje widoczna. Usuwamy opinię tylko wtedy, gdy jest bezprawna, nie dotyczy współpracy z twórcą, zawiera dane osobowe osób trzecich albo treści obraźliwe, albo gdy autor sam o to poprosi. Nie modyfikujemy opinii, nie kupujemy ich i nie zamieszczamy opinii nieprawdziwych.

Po zakończeniu zlecenia możemy wysłać na adres podany w zapytaniu jedną prośbę o opinię o twórcy. W każdej takiej wiadomości można zrezygnować z kolejnych prośb.

16. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin wyłącznie z następujących przyczyn: a) zmiana przepisów prawa albo orzeczenie, decyzja lub zalecenie właściwego organu, które wpływają na treść Regulaminu; b) zmiana zakresu lub sposobu działania funkcji Serwisu, wynikająca z rozwoju Serwisu, z przyczyn technicznych albo z przyczyn bezpieczeństwa; c) zmiana dostawców usług niezbędnych do działania Serwisu albo warunków ich świadczenia, jeżeli wpływa na sposób świadczenia usługi; d) usunięcie niejasności, błędów pisarskich lub sprzeczności, bez zmiany praw i obowiązków Klientów; e) przeciwdziałanie nadużyciom i zagrożeniom bezpieczeństwa.
2. Zmiana Regulaminu nie zmienia ceny ani zakresu planu Klient Pro w już opłaconym okresie. Cena w trwającej Subskrypcji zmienia się wyłącznie na zasadach z punktu 8.7.
3. O zmianie informujemy Klientów z kontem pocztą e-mail co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie, z opisem zmian, datą, nowym tekstem w pliku PDF i informacją o prawie rozwiązania umowy. Nowy tekst publikujemy też w Serwisie.

4. Krótszy termin stosujemy tylko wtedy, gdy wymaga tego przepis prawa albo gdy zmiana jest konieczna, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu.
5. Klient, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, usuwając konto albo pisząc na kontakt@proste.media. Jeżeli ma opłacony plan Klient Pro, zwracamy mu część ceny za niewykorzystany okres.
6. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na korzystanie z opłaconego planu, Konsument może też wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu w ciągu 30 dni od wprowadzenia zmiany albo od poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło później, chyba że zapewnimy dalsze korzystanie z niezmienionego planu bez dodatkowych kosztów.
7. Jeżeli Klient nie rozwiąże umowy, nowa wersja obowiązuje go od dnia wejścia w życie.

17. Faktury i bezpieczeństwo

Do każdej płatności wystawiamy fakturę VAT. Przy każdym zamówieniu i przy zmianie okresu rozliczenia Klient podaje dane nabywcy. Osoba prywatna podaje imię, nazwisko i adres, a firma NIP, nazwę i adres. Dane firmy możemy pobrać z rejestru REGON prowadzonego przez GUS na podstawie podanego NIP. Każdą fakturę przesyłamy do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i wysyłamy na adres e-mail konta. Klient akceptuje otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej. W Subskrypcji faktury za kolejne odnowienia wystawiamy na te same dane, które Klient podał przy zamówieniu albo przy ostatniej zmianie okresu rozliczenia.

Korzystanie z usług przez internet wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak próby wyłudzenia danych logowania, złośliwe oprogramowanie czy przejęcie konta. Nigdy nie prosimy o podanie hasła ani danych karty w wiadomości e-mail czy telefonicznie. Dane karty podaje się wyłącznie na stronie operatora płatności Autopay. Zalecamy silne hasło, którego nie używa się w innych serwisach, i aktualną przeglądarkę.

18. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i postanowienia końcowe

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej albo do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Informacje udostępnia Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie uokik.gov.pl. Udział Usługodawcy w takim postępowaniu jest dobrowolny.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: PROSTE MEDIA sp. z o.o., ul. Józefa Sułkowskiego 7, 62-800 Kalisz, kontakt@proste.media

Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: plan Klient Pro, ... (okres)

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail konta:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: